

Formularz reklamacji

(wypełniony i podpisany formularz należy przesać drogą elektroniczną na podany e-mail lub pisemnie na podany adres)

....., dn. r.
(miejscowość, data)

Dane Klienta:

imię i nazwisko:

adres zamieszkania/ korespondencyjny:

.....

adres e-mail:

numer telefonu:

Adresat:

Twoja WWW spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach (25-437), przy ul. Oś. Na Stoku 63/21.
E-mail: kontakt@donmatteo.eu

REKLAMACJA TOWARU/ USŁUGI

Niniejszym składam reklamację w zakresie następujących towarów objętych zamówieniem wskazanym poniżej:

Przedmiot reklamacji:

L.p.	Nazwa/ opis reklamowanego towaru	Nr zamówienia	Data odbioru	Data wykrycia wady
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Opis wady/ przyczyna reklamacji:

(prosimy o konkretne i wyczerpujące wyjaśnienie przyczyn reklamacji, w szczególności poprzez wskazanie wad nabytych towarów)

.....
.....
.....
.....
.....

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w następujący sposób (należy zaznaczyć jedną z poniższych opcji):

- ☐ wymiana towaru na nowy, wolny od wad;
☐ naprawa towaru
☐ obniżenie ceny;
☐ odstąpienie od umowy w zakresie wadliwych towarów.

W związku z żądaniem obniżenia ceny/ odstąpieniem od umowy w zakresie wadliwych towarów proszę o zwrot różnicy/ należności na rachunek bankowy:

.....
(czytelny podpis Klienta)